Distribution d'étoiles par Mercedes : le palmarès 2017

Les distributeurs français de camions Mercedes ont bien progressé dans la qualité de service, si on en croit la dernière fournée d'étoiles distribuées par la marque.

A droite, Jean-Marc Diss, DG de Mercedes-Benz Trucks. Il a remis le Super Trophée à Eric Tête, du garage SPI 74 Annecy.

A l'issue de la 4e édition de son programme « Service 5 Etoiles » lancé en mai 2014, Mercedes Trucks France a primé 86 établissements, dont dix distributeurs peuvent afficher un panonceau 5 étoiles : Brest Véhicules Industriels (29), Quimper Véhicules Industriels (29), Saga Angers (49), Saga Cholet (49), SVI 74 Annecy (74), Etoile 87 Limoges (87), Gorrias VI Lens (62), Normandy Diesel Saint-Etienne-du-Rouvray (76), Sami Aquitaine Bruges (33) et SPVI Pau (64). Le « Super Trophée » (c'est-à-dire la meilleure note des 5-étoiles) est attribué à SVI 74 Annecy.

Cela prouve que ce programme d'amélioration atteint son objectif car ce programme mesure dans les 157 points de service du réseau hexagonal des marques Mercedes et Fuso la qualité du service proposé au client. Dans ce programme, quatre catégories sont évaluées (avec dix critères pour chacune) : accueil/réception, atelier, commerce pièces de rechange et management. – MF

VDO rend son tachy configurable

L'appli DTCO Configuration de VDO devrait faciliter la vie des gestionnaires de flotte en leur permettant de configurer eux-mêmes les tachygraphes lorsque de nouveaux véhicules intègrent le parc.

Avec l'appli DTCO Configuration de VDO, les tachys se configurent en entreprise. Il suffit pour cela de saisir le numéro de plaque d'immatriculation (qui permettra au code pays de s'enregistrer rapidement) ou éventuellement d'intégrer un message d'alerte pour le cas où le conducteur choisisse le mode disponibilité plutôt que le mode pause (il est alors prévenu en repartant qu'il n'a pas fait sa pause).

L'exploitant peut aussi créer un rappel automatique pour que le conducteur sache que son temps de conduite est quasi terminé, un avertissement lorsque la limitation de vitesse est dépassée ou un rappel pour que le conducteur pense à télécharger les données de sa carte.

Cela réduit à quelques minutes (au lieu de quelques heures) le temps de configuration et permet une mise en service rapide. Par ailleurs, des données du véhicule (consommation de carburant, poids du véhicule, etc.) peuvent être stockées dans le tachygraphe pour des analyses internes.

Pour que cette appli (gratuite) fonctionne, la carte d'entreprise doit être dans le tachygraphe pour l'authentification et que le gestionnaire dispose d'une clé VDO SmartLink qui établit une connexion sans fil entre le tachygraphe et son smartphone. – MF

Photos X D.R.

PL au gaz : Iveco et BNP s'associent

Pour inciter les transporteurs à s'équiper de véhicules au gaz, Iveco s'est associé à BNP Paribas, qui leur propose des conditions préférentielles.

BNP Paribas Leasing Solutions propose des conditions de financement préférentielles aux transporteurs qui investissent dans un Iveco Stralis au GNC (Gaz naturel comprimé), GNL (liquéfié) et biométhane, dans un Daily au GNC (boîte automatique à 8 rapports), un Eurocargo au GNC ou encore dans le Daily électrique. Mais aussi dans le Daily Euro 6 2020 RDE Ready (c'est-à-dire équipé du moteur diesel de nouvelle génération qui anticipe de trois ans les objectifs environnementaux 2020).

Des Bom avec freins à induction Telma

90% des bennes à ordures de la Métropole Aix-Marseille-Provence limitent le plus gros des particules fines en étant équipées de ralentisseurs basés sur le principe de freinage sans friction.

On a déjà évoqué le fait que depuis les véhicules Euro 5, les particules fines en zone urbaine sont bien davantage dues aux poussières de freinage (et de pneus) qu'aux gaz d'échappement des camions... Pour réduire ces particules fines et le bruit en ville, la Métropole Aix-Marseille-Provence a équipé 90 % de ses véhicules de collecte de déchets de freins à induction Telma.

Il s'agit de ralentisseurs basés sur le principe de freinage sans friction, donc sans générer de particules fines. Pertinent, quand on sait qu'une étude menée par la métropole a constaté qu'un conducteur de véhicule de collecte de déchets appuie en moyenne 250 fois sur le frein en une heure...

Par ailleurs, cette même étude comparant le ralentisseur sans friction Telma et un ralentisseur hydraulique conclut à une plus grande réactivité du premier : il semble que celle-ci soit de quelques millisecondes à partir de 3 km/h, contre 3 secondes à partir de 30 km/h pour le ralentisseur hydraulique.

Sachant que la vitesse moyenne d'un véhicule de collecte de déchets n'excède pas les 17 km/h, Telma est gagnant dans l'histoire, d'autant qu'avec ses Bom ainsi équipées, la métropole réduit « *de 87 %* » le remplacement des freins et plaquettes... – MF